

Jobcoach Maaïke Sprokkel

‘Focus op wat wél kan’

Maaïke Sprokkel is net moeder van haar derde kind als bij een gehoorscreening blijkt dat dochtertje Pien slechthorend is. “Ineens rezen er allerlei vragen waar we nooit eerder over hadden nagedacht,” vertelt Maaïke. De vragen bleven, maar het perspectief veranderde. Inmiddels werkt Maaïke als jobcoach bij Kentalis Werkpad, naast haar werk als coach en haar studie psychologie. Haar persoonlijke ervaring speelt daarin een belangrijke rol.

Tekst **Ruth Wouters** Beeld **Kim Krijnen**

Pien is nog maar een paar weken oud wanneer uit herhaalde gehoorscreenings blijkt dat er iets niet klopt. In het audiologisch centrum volgt de bevestiging: slechthorend. “Dat was echt even een schok,” zegt Maaïke. “Je zit nog op die roze wolk en ineens komt er zoveel onzekerheid bij.”

De zorgen gaan verder dan alleen het gehoor. “Je denkt meteen aan de toekomst. Hoe zal haar taal zich ontwikkelen? Hoe zal ze zich voelen?” Naar school, sociale contacten en werk... Kan ze straks het leven leiden dat bij haar past? Je wilt gewoon dat je kind zich goed kan ontwikkelen en gelukkig kan zijn.”

Begeleiding met perspectief

Al snel komt het gezin in contact met Kentalis. Die begeleiding blijkt cruciaal. “We kregen niet alleen praktische hulp, maar vooral ook ondersteuning die perspectief bood. Dat maakte echt het verschil.”

De ondersteuning begint vroeg. Al op jonge leeftijd krijgt Pien gehoorapparaten, die haar helpen bij de ontwikkeling van taal en spraak. Maar het gaat verder dan dat. “We kregen begeleiding in hoe we haar konden stimuleren. Heel praktisch:

hoe zit je aan tafel, hoe zorg je dat ze alles goed kan volgen. Maar ook emotioneel: we stonden er niet alleen voor.”

Wat Maaïke vooral blijft, is de manier waarop er wordt gekeken naar mogelijkheden. “Er werd niet gefocust op wat er niet kon, maar juist op wat wel kan. Dat gaf rust en vertrouwen.”

Inmiddels is Pien elf jaar en gaat het goed met haar. Ze zit op regulier onderwijs en ervaart haar slechthorendheid niet als beperking. “Voor haar is het gewoon onderdeel van wie ze is.”

‘Voor haar is het gewoon onderdeel van wie ze is’

Van coach naar jobcoach

In 2025 viel alles op zijn plek toen Maaïke de vacature voor jobcoach bij Kentalis Werkpad zag: met haar persoonlijke ervaring en haar professionele interesses kan ze hier voor anderen het verschil maken. Tegelijkertijd volgt ze een deeltijdstudie psychologie, waarmee ze haar kennis over gedrag en ontwikkeling verder verdiept. Als jobcoach begeleidt Maaïke mensen bij het vinden én behouden van werk. Daarbij kijkt ze verder dan alleen de beperking. “We beginnen altijd bij de persoon. Wie ben je, waar word je blij van, wat zijn je kwaliteiten? En ook: wat heb je nodig om goed te kunnen functioneren?”

Dat laatste is essentieel. Mensen met een auditieve beperking kunnen tegen specifieke uitdagingen aanlopen, bijvoorbeeld in communicatie of werkomgeving. “Het gaat niet alleen om wat iemand kan, maar ook om de omstandigheden waarin iemand het beste tot zijn recht komt.” Een voorbeeld is iemand bij wie het gehoor in de loop der tijd achteruitgaat. “Dan kan het zijn dat op een bepaald moment de telefonische werkzaamheden niet meer lukken. Maar misschien is één-op-één contact in een rustige omgeving nog wel goed mogelijk. Dan zoeken we samen naar een andere invulling die daarbij past.”

Luisteren kost energie

Een belangrijk aspect dat vaak onderschat wordt, is de luisterinspanning. “Luisteren met een gehoorbeperking is eigenlijk topsport,” zegt Maaïke. “Je moet continu focussen, interpreteren en soms invullen wat er gezegd wordt. Dat kost veel energie.”

Die extra inspanning kan leiden tot vermoeidheid of overbelasting. Daarom is het belangrijk dat werk daarop wordt afgestemd. “Denk aan de indeling van de dag, het afwisselen van taken of het inbouwen van rustmomenten.”

Ook de werkomgeving speelt een grote rol. Een drukke kantoorruimte is bijvoorbeeld niet altijd geschikt. “Maar vaak zijn er wel oplossingen, zoals een rustigere werkplek of aanpassingen in communicatie.”



Maaïke Sprokkel

‘Luisteren met een gehoorbeperking is eigenlijk topsport’

Samenwerken met de werkvloer

Maaïke begeleidt niet alleen de werknemer, maar ook de omgeving. “We werken veel met werkgevers en collega’s, bijvoorbeeld door voorlichting te geven over wat slechthorendheid betekent in de praktijk.” Dat kan gaan over simpele, maar belangrijke aanpassingen. “Niet door elkaar praten in een overleg. Zorgen dat iemand gezichten goed kan zien. Dat lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet altijd.”

Verschillen als kracht

Maaïke hoopt dat er anders wordt gekeken naar beperkingen. “We hebben allemaal onze eigen gebruiksaanwijzing. Hoe mooi is het als we verschillen juist als kracht gaan zien?”

Ze ziet in de praktijk dat mensen met een auditieve beperking vaak sterke vaardigheden ontwikkelen. “Bijvoorbeeld een scherp observatievermogen of doorzettingsvermogen. Dat zijn enorme kwaliteiten.” Ook bij

haar dochter ziet ze dat terug. “Zij neemt dingen waar die mij nog niet eens zijn opgevallen. Dat komt doordat ze haar omgeving anders moet ‘lezen’.”

Maaïke benadrukt het belang dat werkgevers openstaan voor het gesprek: “Vraag wat iemand nodig heeft. Je hoeft het niet perfect te doen, als je maar bereid bent om mee te denken.”

Ouders die net horen dat hun kind slechthorend is, wil ze geruststellen: “Ik weet hoe onzeker dat kan voelen. Maar er is vaak veel meer mogelijk dan je op dat moment denkt. Met de juiste ondersteuning kan je kind zich ontwikkelen en zijn eigen weg vinden.” Ze glimlacht. “Bij mijn dochter zie ik dat een auditieve beperking haar niet tegenhoudt. Soms moet ze dingen anders aanpakken, maar ze doet het wel.”

Meer informatie over jobcoaching:
www.kentalis.nl/werkpad